

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

WeClick

Última actualización: 02.3.2026

1. IDENTIFICACIÓN DEL RESPONSABLE

En cumplimiento de la Ley N° 19.628 sobre Protección de la Vida Privada y demás normativas aplicables en la República de Chile, se informa que el responsable del tratamiento de los datos personales es:

Razón social: IGNACIO ESTEBAN DURÁN RUBILAR E.I.R.L.

Nombre de fantasía: WeClick

Giro: Servicios de marketing digital, analítica, publicidad online y optimización de conversiones

Correo electrónico de contacto: contacto@weclick.cl

Sitio web: <https://weclick.cl>

En adelante, “**WeClick**” o “**la empresa**”

2. ÁMBITO DE APLICACIÓN

La presente Política de Privacidad regula el tratamiento de los datos personales de:

- Usuarios que navegan en el sitio web
- Clientes actuales y potenciales
- Leads obtenidos mediante formularios, campañas publicitarias o contacto directo
- Contactos gestionados vía correo electrónico, WhatsApp u otros medios digitales

El acceso al sitio web o la contratación de servicios implica la **aceptación expresa** de esta Política de Privacidad.

3. DATOS PERSONALES RECOPIRADOS

WeClick podrá recopilar los siguientes datos personales:

3.1 Datos proporcionados directamente por el usuario

- Nombre y apellido
- Correo electrónico
- Número telefónico
- Empresa, rubro o cargo
- Mensajes enviados mediante formularios, correo o WhatsApp

3.2 Datos recopilados de forma automática

- Dirección IP
- Tipo de dispositivo y navegador
- Sistema operativo
- Ubicación geográfica aproximada (ciudad o región)
- Comportamiento de navegación, eventos y conversiones

Estos datos se obtienen mediante herramientas de analítica, medición y cookies.

4. FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE DATOS

Los datos personales serán tratados exclusivamente para los siguientes fines:

- Prestar servicios de **Google Analytics 4 (GA4)**
- Gestión y optimización de **Google Business Profile (GBP)**
- Creación, administración y optimización de campañas **PPC (Google Ads, Meta Ads, entre otros)**
- Implementación de estrategias de **CRO (Conversion Rate Optimization)**
- Medición de conversiones, eventos y rendimiento publicitario

- Contactar a clientes y potenciales clientes
- Enviar propuestas comerciales, información de servicios y comunicaciones operativas
- Cumplir obligaciones legales, contractuales y regulatorias

En ningún caso los datos serán utilizados para fines distintos a los aquí señalados.

5. USO DE PLATAFORMAS Y HERRAMIENTAS DE TERCEROS

Para la correcta prestación de sus servicios, **WeClick** utiliza herramientas tecnológicas de terceros, entre ellas:

- Google Analytics 4 (GA4)
- Google Ads
- Google Business Profile
- Meta Ads (Facebook e Instagram)
- Herramientas de seguimiento de conversiones, etiquetas, píxeles y CRO

Estas plataformas pueden recopilar datos conforme a sus propias políticas de privacidad. **WeClick** actúa como **encargado del tratamiento** cuando administra datos de clientes dentro de dichas plataformas.

6. CESIÓN Y TRANSFERENCIA DE DATOS

WeClick no vende ni comercializa datos personales.

Los datos sólo podrán ser compartidos con:

- Proveedores tecnológicos necesarios para la prestación del servicio
- Plataformas de analítica y publicidad digital
- Autoridades públicas cuando exista obligación legal

Algunas plataformas pueden implicar transferencias internacionales de datos, las cuales se realizan bajo estándares de seguridad aceptados por la industria.

7. CONFIDENCIALIDAD Y SEGURIDAD

WeClick adopta medidas técnicas, administrativas y organizativas razonables para proteger los datos personales contra:

- Acceso no autorizado
- Pérdida o destrucción
- Uso indebido
- Alteración o divulgación no autorizada

El acceso a la información está limitado exclusivamente a personal autorizado.

8. PLAZO DE CONSERVACIÓN DE LOS DATOS

Los datos personales serán conservados:

- Mientras exista una relación comercial o contractual
- Mientras sean necesarios para cumplir la finalidad para la cual fueron recopilados
- Durante el plazo exigido por la normativa legal vigente

Una vez cumplida la finalidad, los datos serán eliminados, anonimizados o bloqueados.

9. DERECHOS DEL TITULAR DE LOS DATOS

De acuerdo con la Ley N° 19.628, el titular de los datos personales puede ejercer los siguientes derechos:

- Acceso
- Rectificación

- Cancelación
- Oposición

Para ejercer estos derechos, deberá enviar una solicitud al correo electrónico indicado en esta Política.

10. USO DE COOKIES

El sitio web de **WeClick** utiliza cookies y tecnologías similares para:

- Analizar el comportamiento de navegación
- Medir conversiones y eventos
- Optimizar campañas publicitarias
- Mejorar la experiencia del usuario

El usuario puede configurar su navegador para bloquear o eliminar cookies. Esto podría afectar algunas funcionalidades del sitio.

11. RESPONSABILIDAD DEL CLIENTE

Cuando el cliente entrega datos personales de terceros (por ejemplo, leads, bases de datos o audiencias), declara contar con las autorizaciones legales correspondientes, liberando a **WeClick** de cualquier responsabilidad derivada del uso indebido de dichos datos.

12. MODIFICACIONES A LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

WeClick se reserva el derecho de modificar la presente Política de Privacidad en cualquier momento. Las modificaciones serán publicadas en el sitio web y entrarán en vigencia desde su publicación.

13. CONTACTO

Para consultas relacionadas con esta Política de Privacidad o el tratamiento de datos personales, puede contactarnos a:

Correo electrónico: contacto@weclick.cl